

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») является официальным документом ООО «Компания АКСИС» (далее «Оператор»), который содержит описание принципов и подходов Оператора в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных физических лиц (далее – «Клиент»), пользующихся информацией, сервисами и услугами на сайте Оператора, расположенного на доменном имени <https://axsysmarket.ru> (далее – «Сайт»), обязанности и ответственность Оператора при осуществлении такой обработки.

Сведения об Операторе: Оператор ведет свою деятельность по адресу 127591, г. Москва, ул. Дубнинская, дом 75Б, строение 2.

Оператор полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

При обработке персональных данных Оператором строго соблюдаются следующие принципы:

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки;
- содержание и состав обрабатываемых персональных данных Оператором соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, а также федеральные законы РФ и договоры, сторонами или выгодоприобретателем которых является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ.

## 1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.2. Действие Политики распространяется на все осуществляемые Оператором и связанные с обработкой персональных данных процессы, как с использованием средств автоматизации, в том числе в сети Интернет, так и без использования таких средств. К таким процессам в том числе могут относиться сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов с их согласия, предоставляемого клиентами и/или их законными представителями путем совершения конклюдентных действий на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь, оформлением заказа, заполнением форм обратной связи, подпиской на рассылку, в соответствии с настоящей Политикой.

1.4. Предоставляя персональную информацию на Сайте, Клиент дает согласие на:

1.4.1. Обработку своих персональных данных в целях и способами, предусмотренными Политикой.

1.4.2. Получение от Оператора информационных сообщений, в том числе, сообщений об акциях, скидках и других рекламных предложениях.

1.4.3. Передачу персональных данных третьим лицам для обработки персональных данных в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.

1.4. Оператор не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, рассчитывая на добросовестность и разумность Клиента.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

## 2. Состав обрабатываемой информации

2.1. В состав обрабатываемой информации входит:

2.1.1. Персональная информация, предоставляемая Клиентом самостоятельно, включая фамилию, имя, телефон, электронную почту, адрес.

2.1.3. Техническая и статистическая информация:

2.1.3.1. IP-адрес компьютера Клиента и время доступа.

2.1.3.2. Сведения о посещенных страницах на Сайте.

2.1.3.3. Сведения о переходах по ссылкам, размещенным на Сайте на другие сайты.

2.1.3.4. Информация, предоставляемая браузером Клиента, в том числе тип устройства, версия браузера, операционная система и пр.

2.1.3.5. Номер телефона при осуществлении Клиентом звонка на телефонные номера, указанные на Сайте.

2.1.3.6. Адрес электронной почты, при направлении Клиентом электронных писем Оператору.

2.1.4. Информация о действиях Клиента, к которой относятся:

2.1.4.1. Сведения о направленных запросах, отзывах, вопросах.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Главной целью Политики является обеспечение защиты информации о Клиентах, в том числе персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения. Также целью Политики является надлежащее выполнение обязательств Оператора перед Клиентами в рамках заключаемых и исполняемых договоров.

3.2. Клиент соглашается с тем, что Оператор может использовать его персональные данные:

3.2.1. для целей, в которых Клиент предоставил эту информацию, в частности, для предоставления ответов на запросы, обработку и выполнение заявки Клиента;

3.2.2. для оповещения Клиента о товарах, услугах, программах и предложениях, которые, по предположению Оператора, могут заинтересовать Клиента, по обычной и электронной почте, по телефону и СМС, осуществлять рекламное информирование (в том числе о скидках и специальных предложениях);

3.2.3. для внутренних целей Оператора, включая анализ данных, аудит, разработку новых товаров, улучшение работы Сайта, расширение спектра услуг, выявления трендов продаж и определения эффективности рекламных кампаний;

3.2.4. для связи с Клиентом, в том числе для направления ответов, уведомлений, решений, запросов и иной информации, связанной с исполнением заявки Клиента и заключаемых договоров с ним;

3.2.5. для предоставления клиентского обслуживания;

3.2.6. для организации участия в опросах, фокус-группах, в том числе составлять аналитические, статистические отчеты, прогнозировать спрос;

3.2.7. для осуществления подготовки ответов на запросы Клиентов, обратившихся с претензией, иным заявлением, обращением, жалобой, вопросом;

3.2.8. для сравнения персональных данных для подтверждения их точности и проверки их третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством.

3.2.9. для предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

3.2.10. для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, в том числе маркетинговых исследований.

3.2.11. для показа таргетированной рекламы.

3.2.12. для заключения и исполнения договоров с Клиентами.

### **4. Принципы обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется, основываясь на следующих принципах:

- Законность и справедливая основа обработки персональных данных.
- Обработка персональных данных в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями.
- Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки.
- Точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных.
- Законность технических мер, направленных на обработку персональных данных.
- Разумность и целесообразность обработки персональных данных.
- Законный и разумный срок хранения персональных данных.

### **5. Обработка персональных данных**

5.1. Оператор производит обработку персональных данных своими силами и средствами с согласия Клиента. Обработка персональных данных Клиента начинается с момента их получения.

**5.2. Сбор персональных данных** осуществляется следующими способами:

5.2.1. Предоставление персональных данных их субъектами при заполнении соответствующих форм на Сайте и направлении электронных писем Оператору.

5.2.2. Автоматический сбор информации о Клиенте:

5.2.2.1. При совершении звонков по номерам телефонов, указанным на Сайте, и заказе обратного звонка.

5.2.2.2. С помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, куки, веб-отметки, которые запускаются только при вводе Клиентом своих данных.

**5.3. Хранение и использование персональных данных.**

5.3.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5.3.2. Персональные данные Клиентов хранятся исключительно на должным образом защищенных электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор при обработке персональных данных Клиентов применяет базы данных на территории Российской Федерации.

#### **5.4. Передача персональных данных.**

5.4.1. Оператор вправе передать персональные данные Клиентов организациям-партнерам в целях исполнения договоров с Клиентами.

5.4.2. В некоторых случаях Оператор может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Оператором для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Оператору реализовывать товары и услуги. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции. Персональная информация будет предоставляться Оператором только в целях обеспечения Клиента товарами и услугами, а также для улучшения этих товаров и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

5.4.3. Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия Клиента, за исключением случаев, когда:

5.4.4. Передача информации необходима для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации, предупреждения, пресечения незаконных действий Клиента и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц.

5.4.5. Передача информации осуществляется по запросу государственных органов при соблюдении законодательства РФ.

5.4.6. Передача информации производится в рамках продажи или иной передачи Сайта в собственность третьим лицам. При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению настоящей Политики в отношении персональной информации, полученной от Клиента.

**5.5. Блокирование персональных данных.** Оператор оставляет за собой право временно прекратить обработку персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**5.6. Уничтожение персональных данных.** Персональные данные Клиента могут быть уничтожены Оператором в случае наличия угрозы безопасности Сайта и/или нарушении Клиентом условий договора с Оператором и/или по просьбе самого Клиента.

## **6. Защита пользовательской информации**

6.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.2. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры, частью которых являются настоящие Политика для защиты персональных данных Клиентов от незаконного или случайного доступа, сбора, хранения, использования, передачи, блокирования или уничтожения, а также от иных подобных действий, в том числе:

6.2.1. обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также может быть размещена на сайте Оператора (при его наличии);

6.2.2. производит ознакомление работников с настоящей Политикой, а также с положениями законодательства о персональных данных;

6.2.3. осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

6.2.4. применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

6.2.5. осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.2.6. осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

## **7. Права Клиента**

7.1. Клиент имеет право на получение информации об обработке персональных данных о нем, в том числе содержащей:

7.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных.

- 7.1.2. Правовые основания обработки персональных данных.
- 7.1.3. Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных.
- 7.1.4. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Клиенту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации.
- 7.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
- 7.1.7. Порядок осуществления Клиентом прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.1.8. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
- 7.1.9. Иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Клиент вправе получать сведения, указанные в п. 7.1. Политики, неограниченное количество раз.
- 7.3. Клиент может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление по адресу Оператора [info@axsys.ru](mailto:info@axsys.ru)

## **8. Обязанности Оператора**

- 8.1. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Оператор обязан:
- 8.2. Предоставлять Клиенту по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных и указанную в п. 7.1. Политики, либо предоставить Клиенту обоснованный отказ в предоставлении такой информации.
- 8.3. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Политикой и Федеральным законом «О персональных данных».
- 8.4. При обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 8.5. По требованию Клиента уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 8.6. Обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.
- 8.7. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

## **9. Ограничение действия Политики**

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт, и не применяются к другим сайтам, включая сайты, ссылки на которые содержатся на Сайте. Клиентам, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками сайтов об обработке персональных данных.
- 9.2. Клиент обязан разумно и ответственно подходить к выбору уровня конфиденциальности и к размещению собственных персональных данных на Сайте. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Клиента по вине последнего.

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Политика является локальным нормативным актом Оператора.
- 10.2. Общедоступность Политики обеспечивается публикацией на Сайте.
- 10.3. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.